

Privatlivspolitik

Beskyttelse af personlige oplysninger og fortrolighed

Virksomheden, Susanne H. Knudsen – journalist & forfatter, respekterer fortroligheden af personoplysninger, og det er vigtigt for os, at dine data behandles sikkert og korrekt.

Du kan her læse om de data, vi indsamler, hvorfor vi indsamler dem, hvordan du kan administrere og slette dem, og hvem du skal kontakte, hvis du har spørgsmål eller bekymringer. Vilklårene i denne politik kan opdateres fra tid til anden. Tjek vores hjemmeside for at læse den nyeste version: www.susanne-h-knudsen.dk

Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er enhver form for information, der kan henføres til fysiske personer. Virksomheden, Susanne H. Knudsen – journalist & forfatter, indsamler personoplysninger, der er nødvendige for at gennemføre dit køb, eller for, at du kan modtage vores nyhedsbrev.

Hvilke personoplysninger indsamler vi, og hvor længe opbevarer vi dem?

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, opgiver du dit navn og din e-mailadresse og giver samtykke til, at virksomheden, Susanne H. Knudsen – journalist & forfatter, må kontakte dig pr. e-mail med nyheder og tilbud om kurser og andre produkter.

Vi beholder oplysningerne om din e-mailadresse til, du meddelelser os, at du ikke længere ønsker at modtage e-mails fra os.

Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Dette kan du enten gøre via linket i bunden af vores e-mails eller ved at kontakte os på info@susanne-h-knudsen.dk. Herefter slettes dine oplysninger.

Når du køber et kursus eller et andet produkt, indsamler vi følgende oplysninger:

- Dit navn/firmanavn
- Din adresse
- Din e-mailadresse
- Dit telefonnummer
- CVR-nummer
- Dine betalingsoplysninger

Disse personoplysninger behandler vi i forbindelse med ekspedering af dit køb, da det er nødvendigt for, at vi kan opfylde vores del af handlen. Derudover skal vi gemme alle regnskabsbilag i fem år, efter indeværende regnskabsår er afsluttet jf. bogføringsloven. Dette betyder, at vi gemmer fakturaer og lignende bilag. Der kan her fremgå almindelige personoplysninger som navn, adresse og ydelsesbeskrivelse.

Tredjeparter

Vi behandler altid dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning. Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant.

Vi anvender tredjeparter til behandling af:

- Tilmelding og udsendelse af nyhedsbreve – ConvertKit
- Dine køb – Dinero

Datasikkerhed og dine rettigheder

Vi holder behandlingen af personoplysninger sikker ved at have indført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

Ønsker du at få indblik i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, kan du til enhver tid anmode om et dataudtræk af alle de data, vi opbevarer på dig. Disse oplysninger vil blive leveret hurtigst muligt – dog altid inden for fire uger.

Som registreret har du ret til at trække samtykket tilbage, hvis du ønsker at stoppe eller begrænse vores behandling af dine personoplysninger. I nogle tilfælde forbeholder vi os dog ret til enten at begrænse eller afvise en sletning, hvis de pågældende personoplysninger er nødvendige for, at vi kan overholde gældende lovgivning eller regulering eller forsvare et retskrav.

For forespørgsel om dine personlige data, kontakt virksomheden, Susanne H. Knudsen – journalist & forfatter:

Susanne H. Knudsen – journalist & forfatter

Østerbro 84, 2. tv., 9000 Aalborg

Cvr.-nummer: 333 22 348

Tlf.: 28 50 53 18

E-mail: info@susanne-h-knudsen.dk

Du kan også kontakte virksomhedens databeskyttelsesrådgiver:

Susanne H. Knudsen

Tlf.: 28 50 53 18

E-mail: info@susanne-h-knudsen.dk

Anmeldelse af brud på beskyttelsen af jeres personoplysninger

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der kan kompromittere dine personlige data, underretter vi dig via e-mail inden for 72 timer. E-mailen vil indeholde oplysninger om omfanget af sikkerhedsbruddet, hvilke specifikke data der er berørt, og hvilke handlinger og planer der er iværksat for at begrænse eventuel skade eller misbrug af dine personlige data.

Klage

Hvis du ønsker at klage over behandlingen og/eller brugen af dine personoplysninger, kan du gøre det ved at kontakte Datatilsynet. Du finder kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk

Ændringer i vores privatlivspolitik

Vi forbeholder os ret til at ændre eller opdatere vores privatlivspolitik. Datoen for vores seneste opdatering vil altid blive vist.

Denne privatlivspolitik blev sidst opdateret den 13. september 2023.